



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PLANI BIZNESIT

Qendra Digjitale e Praktikës
Shëndetësore Ndërdisciplinare
e Udhëhequr nga Studentët



Tabela e Përmbajtjes

	Përmbledhja Ekzekutive	6
1.	Faktet Kyçe rreth Qendrës SIAHDPC	7
	Struktura e Biznesit	7
	Historia	7
	Misioni dhe Vlerat Kryesore	8
	Objektivat dhe Strategjia	10
	Propozimi i Vlerës Unike	11
2.	Kërkimi në Treg	12
	Analiza e Industrisë	13
	Grupet e Synuara dhe Përfituesit	14
	Nevojat e Tregut	14
	Analiza e Konkurrencës	15
	Madhësia e Tregut dhe Potenciali i Rritjes	16
3.	Organizata dhe Menaxhimi	19
	Struktura Organizative	19
	Strukturë Pronësie	19
	Ekipi i Menaxhimit	19
	Këshilltarët	19
	Plani i Burimeve Njerëzore	19
	Shërbimet	19
	Kujdesi Shëndetësor “Allied”	19
	Shërbimet e Kujdesit Shëndetësor “Jo Allied”	25
	Çmimi i Shërbimeve (a janë falas?)	29
	Përfitimet	29
	Jetëgjatësia	29
	Kërkimi dhe Zhvillimi	29
	Pronësia Intelektuale	29
	Strategjia e Marketingut dhe Shitjeve	30
	Plani i Marketingut	30
	Strategjia e Shitjeve	30
	Marrja e Klientëve	30
	Kanale të Shpërndarjes	30
	Partneritetet	30
	Partnerët e Mundshëm	31
	Figura: Rrjetet/Partnerët e Rëndësishëm	31
	Plani Financiar	32
	Modeli i të Ardhurave	32
	Kërkesat për Financim	32
	Projeksionet Financiare	32
	Analiza e Ndërprerjes	32
	Fitimprurshmëria dhe Rritja	32
	Rreziqet dhe Supozimet	32
	Plani i Operacioneve	33
	Përshkrimi Hap Pas Hapi i Modelit	34
1.	Regjistrimi	34
2.	Identifikimi i Nevojave	35
3.	Vlerësimi dhe Diagnostikimi	36
3.1.	Procedurat Akademike	36
3.2.	Procedurat e Ofrimit të Shërbimeve	37
4.	Planifikimi i Qëllimeve	38
5.	Trajtimi	39

5.1. Procedurat Akadematike	39
5.2. Procedurat e Ofrimit të Shërbimeve	39
6. Rishikimi dhe Reflektimi	40
7. Inovacioni dhe Ndërmarrësia	41
Vendndodhja	41
Teknologjia	41
Zinxhiri i Furnizimit	41
Kontrolli i Cilësisë	41

PLANI I BIZNESIT

Qendra Digjitale e Praktikës
Shëndetësore Ndërdisciplinare
e Udhëhequr nga Studentët



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Përmbledhje Ekzekutive

Qendra SIAHDPC është një spin-off i Projektit të Qendrës Digjitalë të Praktikës Shëndetësore Ndërdisciplinare, e Udhëhequr nga Studentët, e drejtuar nga studentët, financuar nga Programi ERASMUS+ i Komisionit Evropian dhe zbatuar nga një konsorcium ndërkombëtar, i udhëhequr nga Kolegji Heimerer dhe që përfshin Universitetin e Gjilanit "Kadri Zeka", RIT Kosova, Universiteti i Shkencave të Aplikuara JAMK, Universiteti i Shkencave të Aplikuara Metropolia, Universiteti Halle, Instituti i Evropës Juglindore për Politika Shëndetësore dhe Sociale, Klinika Digjitalë, Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë, Milky Way Creative, Univations. Qendra është projektuar, (ri)pilotuar dhe përshtatur nga janari 2021 deri në gusht 2024, në ambientet e institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë, si KH, UKZ dhe RIT-K. Misioni i saj është të përmirësojë cilësinë dhe aksesin në shërbimet e shëndetësisë për qytetarët e Kosovës, përmes edukimit dhe trajnimit praktik të profesionistëve aktualë dhe të ardhshëm (studentëve) të shëndetësisë dhe jo vetëm. Qëllimi i saj është të minimizojë hendekun e aftësive dhe shërbimeve, ndërsa objektivat afatgjata janë zgjerimi dhe përditësimi i listës së shërbimeve të kujdesit shëndetësor digjital dhe edukimit, në përputhje me kujdesin aktual dhe të ardhshëm në Kosovë dhe më gjerë. Kategoritë kryesore të shërbimeve të saj përfshijnë kujdesin shëndetësor digjital (e-shëndetësi, telemjekësi, terapi virtuale), shërbime juridike, financiare, zhvillim biznesi, marketing, kërkime, testime dhe trajnime, ndërsa produktet intelektuale kryesore janë platforma digjitalë, kurset për Zhvillimin e Vazhdueshëm Profesional, programet e trajnimit, Manuali i koncepteve dhe Plani i Zhvillimit të Shërbimeve Shëndetësore Digjitalë. Si e tillë, do të luajë një rol të rëndësishëm në zhvillimin e aftësive të nevojshme dhe krijimin e një mjedisi digjital alternativ për simulimin dhe ofrimin e një numri në rritje shërbimesh digjitalë në shëndetësi dhe fusha të tjera. Qëndrueshmëria e përgjithshme e proceseve dhe aktiviteteve të Qendrës planifikohet të sigurohet nga IAL-të e Kosovës dhe tarifat e shërbimeve. Grupi Ndërdisciplinor i Menaxhimit të Projektit, përkatësisht përfaqësuesit e IAL-ve të Kosovës, do të vazhdojnë të menaxhojnë Qendrën dhe njësitë e saj, duke siguruar zbatimin e Planit të Qëndrueshmërisë.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



1. Fakte Kyçe për Qendrën SIAHDPC:

Struktura e Biznesit

Njësitë e Qendrës përfaqësojnë struktura të reja organizative të krijuara në IAL-të e Kosovës, të cilat janë konceptuar dhe operacionalizuar për të mbështetur trajnimin praktik, mësimdhënien, kërkimet dhe ofrimin e shërbimeve për komunitetin dhe industrinë. Megjithatë, legjislacioni i Kosovës nuk i lejon IAL-të e saj të gjenerojnë të ardhura nga shërbime të tjera përveç atyre arsimore. Për këtë arsye, në Strategjinë e Qëndrueshmërisë, partnerët kanë parashikuar krijimin e entiteteve të reja ligjore, përkatësisht organizata jofitimprurëse ose organizata për shërbime sociale nga stafi dhe studentët e tyre, përmes të cilave do të mund të tarifojnë shërbimet e tyre.

Historia

Rrënjët e Qendrës SIAHDPC shkojnë pas në vitin 2018, kur Kolegji Heimerer (HC) udhëhoqi një projekt tjetër CBHE (SMAHPC), në bashkëpunim me shumicën e partnerëve institucionalë të Qendrës SIAHDPC. Gjatë atij projekti, partnerët prezantuan temën e digjitalizimit vetëm për menaxhimin e të dhënave të pacientëve, dhe investimi i parë konkret ishte largimi nga mësimdhënia klasike, ku mësimdhënësi dhe mjeku janë në qendër, duke u bazuar në probleme, qasjen monodisciplinare, mësimdhënien, shërbimet dhe hulumtimet që nuk janë të bazuara në evidenca.

Më pas, partnerët e kuptuan se Kosova dhe partnerët e saj kishin nevojë për një investim më të rëndësishëm në këto terma, duke futur konceptin e digjitalizimit jo vetëm për menaxhimin e të dhënave të pacientëve, por në çdo fazë të procesit të ofrimit të shërbimeve të kujdesit shëndetësor, përkatësisht, diagnoza, trajtimi/ofrimi, reflektimi. Po ashtu, partnerët e pranuan potencialin e madh për të përfituar nga digjitalizimi (VR dhe AR) në reduktimin e nevojës për investime të vazhdueshme në blerjen e pajisjeve fizike që janë të shtrenjta dhe ndryshojnë shpejt për laboratorët e tyre (ambientet klinike).

Për shkak të këtyre arsyeve dhe interesit të fortë të partnerëve për të angazhuar në projekte ndërdisiplinore, digjitalizim dhe internacionalizim që trajtojnë nevojat relevante dhe të bazuara në komunitet, u vendos të propozohet një projekt ndjekës (SIAHDPC). Qëllimi ishte të shfrytëzoheshin sinergjitë dhe momenti për ofrimin e programeve akademike dhe jo akademike ndërdisiplinore dhe investimeve për iniciativat e ndërtimit të aftësive të drejtuara nga studentët, veçanërisht përmes përfshirjes së dimensionit digjital në mësimdhënie (qasje pedagogjike dhe materiale didaktike), trajnim praktik (shërbime e-shëndetësore), kërkim dhe bashkëpunim ndërkombëtar/ndërdisciplinor. Pavarësisht të gjitha vështirësive në nivelet ndërkombëtare (pandemia COVID-19 gjatë gjashtë muajve të parë të projektit – janar-qershor 2021), kombëtare (mungesa e definicioneve të koncepteve kyçe, njohja dhe investimet përkatëse), institucionale (rregulla të ngurta të brendshme në lidhje me ndryshimin e kurikulës) dhe individuale (rezistenca ndaj ndryshimeve, mungesa e kompetencave digjitale dhe në koncepte të tjera të lidhura),

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



partnerët arritën të shfrytëzojnë maksimumin e mundësive të ofruara nga ky projekt. Gjatë periudhës së mëvonshme (36 + 8 muaj shtesë), partnerët ishin në gjendje të përfundonin të gjitha dorëzimet, aktivitetet dhe rezultatet e planifikuara, së bashku me metodologjinë dhe ndikimin e pritur, ndonjëherë edhe duke tejkaluar nivelin origjinal.

Sot, partnerët kanë arritur një kuptim më të qartë, kompetencë më të madhe dhe një nivel më të lartë bashkëpunimi në lidhje me këtë projekt (Qendra SIAHDPC), si dhe në terma të bashkëpunimit plotësues, siç janë mobiliteti ndërkombëtar i kredive ERASMUS+ për studentë dhe staf për qëllime mësimdhënie dhe trajnim, trajnime online për mësuesit për qasjet pedagogjike të introduktuara në SIAHDPC nga ekspertët e JAMK, aplikime të tjera të përbashkëta me Metropolia (propozimi CBHE në kujdesin mendor, dorëzuar në shkurt 2024), JAMK dhe UKZ (propozimi CBHE për STAHILPL dhe LEAD, dorëzuar në shkurt 2024), etj.

Misioni dhe vlerat thelbësore

Misioni i Qendrës SIAHDPC është të përmirësojë mirëqenien e qytetarëve të Kosovës duke u ofruar shërbime të kujdesit shëndetësor digjital me cilësi më të lartë dhe akses më të lehtë. Në të njëjtën kohë, qendra do të mbështesë digjitalizimin dhe modernizimin e sistemeve të IAL-ve të Kosovës në lidhje me zhvillimin e burimeve edukative të hapura dhe online, lidhshmërisë, aftësive digjitale, metodave pedagogjike dhe të mësuarit, si dhe përfshirjen e aktorëve të rëndësishëm në projekte të bazuara në temat kryesore të përfshirjes së përdoruesve dhe inovacionit dhe ndërmarrësisë.

Përveç kësaj, vlerat kryesore të Qendrës SIAHDPC janë:

1. Cilësia e kujdesit

- Përkushtimi ndaj excelencës: Sigurimi i standardeve më të larta në ofrimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor digjital për të përmirësuar mirëqenien e qytetarëve të Kosovës.
- Qasja e orientuar tek pacienti: Prioritizimi i nevojave, preferencave dhe mirëqenies së pacientëve në çdo aspekt të kujdesit.

2. Qasëshmëria

- Përfshirja: Ofrimi i qasjes së barabartë në shërbimet e kujdesit shëndetësor për të gjithë qytetarët, pavarësisht vendndodhjes ose statusit socio-ekonomik.
- Arritshmëria digjitale: Shfrytëzimi i teknologjisë për të kapërcyer pengesat e kujdesit dhe për të përmirësuar aksesin në shërbimet shëndetësore allied dhe jo-shëndetësore.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3. Inovacioni dhe ndërmarrësia

- Përmirësimi i vazhdueshëm: Adaptimi i qasje inovative dhe mendim ndërmarrës për të avancuar ofrimin e kujdesit shëndetësor, edukimin dhe trajnimin profesional.
- Zgjidhja kreative e problemeve: Inkurajimi dhe mbështja e zhvillimit të ideve dhe zgjidhjeve të reja për të përmirësuar rezultatet shëndetësore dhe praktikat edukative.

4. Bashkëpunimi ndërdisiplinor

- Punë në ekip: Promovimi i bashkëpunimit në mes të disiplinave të ndryshme shëndetësore për të ofruar kujdes holistik dhe për të përmirësuar rezultatet.
- Ndërrimi i njohurive: Inkurajimi i shkëmbimit të ekspertizës dhe ideve në fusha të ndryshme për të përmirësuar shërbimet e kujdesit shëndetësor dhe programet edukative.

5. Transformimi digjital

- Integrimi i teknologjisë: Stimulimi i digjitalizimit dhe modernizimi i sistemeve të kujdesit shëndetësor dhe edukativ për të përmbushur nevojat bashkëkohore.
- Aftësitë digjitale: Zhvillimi i aftësive digjitale mes studentëve, profesionistëve, qytetarëve dhe industrisë për t'u angazhuar në mënyrë efektive me sistemet moderne të kujdesit shëndetësor.

6. Përfshirja e përdoruesve

- Angazhimi i pacientëve dhe komunitetit: Përfshirja e qytetarëve (klientët, familjet) në zhvillimin dhe ofrimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor për të siguruar që ato janë relevante dhe efektive.
- Bashkëpunimi me palët e interesit: Përfshirja aktive e aktorëve përkatës, duke përfshirë IAL-të, partnerët e industrisë dhe komunitetin, në formimin e projekteve dhe iniciativave.

7. Edukimi dhe zhvillimi

- Mësimi gjatë gjithë jetës: Mbështetja e mësimin të vazhdueshëm dhe zhvillimit profesional në fushat e shëndetit digjital dhe kujdesit shëndetësor dhe ato që nuk janë të lidhura me shëndetësinë.
- Inovacioni pedagogjik: Theksimi për përdorimin e metodave moderne edukative, si burimet e hapura dhe online, për të përmirësuar përvojat e të mësuarit.

8. Praktika etike

- Integriteti: Mbajtja e standardeve më të larta etike në të gjitha praktikat, duke siguruar besimin dhe kredibilitetin në trajnimin praktik të kujdesit shëndetësor, shërbimet dhe edukimin.
- Përgjegjësia sociale: Angazhimi në praktika që përfitojnë shoqërinë dhe kontribuojnë në mirëqenien e përgjithshme të komunitetit.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Objektivat dhe strategjia

Objektivat përfshijnë krijimin e qendrës së praktikës digjitale, ofrimin e shërbimeve me cilësi të lartë, zgjerimin e burimeve edukative digjitale dhe nxitjen e inovacionit në kujdesin shëndetësor dhe edukim.

Krijimi i një Qendre të Praktikës Digjitale të Shkallëzuar:

- **Objekivi:** Të zhvillohet dhe operacionalizohet një qendër e avancuar e praktikës digjitale në shëndetësi që mund të zgjerohet në rajone dhe disiplina të ndryshme.
- **Strategjia:** Implementimi i një infrastrukture teknologjike të fortë dhe optimizimi i flukseve operacionale për të siguruar që qendra është e pajisur për të menaxhuar kërkesën në rritje dhe nevojat e ndryshme të kujdesit shëndetësor. Të krijohet një kornizë qeverisëse që lejon riprodhimin dhe zgjerimin e modelit të qendrës në rajone të tjera ose në disiplina të tjera të shëndetësisë.

Ofrimi i Shërbimeve Digjitale të Kujdesit Shëndetësor me Cilësi të Lartë dhe të Orientuara nga Pacienti:

- **Objekivi:** Të pozicionohet qendra si një lider në ofrimin e shërbimeve superiore të kujdesit shëndetësor digjital që prioritarizojnë rezultatet dhe kënaqësinë e pacientëve.
- **Strategjia:** Të aplikohen praktikat e bazuara në prova dhe procese të vazhdueshme të përmirësimit të cilësisë për të siguruar standardin më të lartë të kujdesit. Të përdoren vlerësimet e pacientëve dhe analiza e të dhënave për të rafinuar dhe rritur efektivitetin e ofrimit të shërbimeve, duke siguruar që të gjitha ofertat janë të përgjegjshme ndaj nevojave dhe preferencave të popullatës të synuar.

Zgjero dhe Optimizoni Burimet Edukative Digjitale:

- **Objekivi:** Të rritet portofoli i burimeve edukative digjitale të qendrës për të u bërë një ofrues i besueshëm i materialeve edukative online dhe të hapura në fushën e shëndetësisë.
- **Strategjia:** Të investohet në zhvillimin dhe shpërndarjen e moduleve të mësimit digjital me cilësi të lartë, mjete interaktive dhe burime që i përkasin si studentëve ashtu edhe profesionistëve. Bashkëpunimi me institucionet akademike dhe ekspertët e industrisë për të krijuar përmbajtje që është në përputhje me nevojat aktuale edukative. Të shfrytëzohet teknologjia për të siguruar që këto burime janë të aksesueshme dhe të shkallëzuara në platforma dhe rajone të ndryshme.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Nxisni Inovacion dhe Leadership të Mendimit në Kujdesin Shëndetësor dhe Edukim:

- **Objektivi:** Të pozicionohet qendra si një qendër inovacioni që ndikon në të ardhmen e ofrimit të kujdesit shëndetësor dhe edukimit, si në nivel lokal ashtu edhe global.
- **Strategjia:** Të promovojë një kulturë inovacioni duke inkurajuar bashkëpunimin ndërdisiplinor dhe mendimin ndërmarrës mes studentëve, fakultetit dhe partnerëve të industrisë. Angazhimi në iniciativa kërkimore dhe zhvillimore për të krijuar zgjidhje të reja digjitale për shëndetësinë dhe metodologjive edukative. Të marrë pjesë aktivisht dhe të bashkë-organizojë forume të industrisë, konferenca akademike dhe partneritete për të themeluar qendrën si një lider mendimi në fushat e shëndetësisë digjitale dhe edukimit. Të krijohet sinergji me investimet e tjera të ngjashme nga partnerët e Kosovës, për shembull, Laboratori i Kujdesit të Ardhshëm të HC-së.

Propozimi Unik i Vlerës

Qendra kombinon iniciativa të drejtuara nga studentët me bashkëpunim ndërdisiplinor. Ajo fokusohet në përfshirjen e përdoruesve dhe shfrytëzon mjetet digjitale për të ofruar zgjidhje të simuluar dhe reale në kujdesin shëndetësor dhe edukim. Vlera e veçantë e këtyre shërbimeve qëndron në faktin se ato ofrohen nga ekspertë liderë, bazuar në qasje të përditësuara dhe modele të personalizuar sipas nevojave të klientëve. Shërbimet ofrohen gjithashtu në bashkëpunim me klientët dhe me çmime të ulëta ose falas.

Përfitimet për studentët përfshijnë përvojën praktike (aplikimin e aftësive dhe zhvillimin profesional), bashkëpunimin ndërdisiplinor (punë në ekip, rrjetizim dhe mësim i gjithanshëm) mundësi për inovacion dhe sipermarrje (zgjidhje kreative të problemeve dhe leadership). Gjithashtu, studentët përfitojnë nga mbikëqyrja dhe udhëzimi nga ekspertët e fushës, (të cilët sigurojnë udhëheqje dhe njohuri të avancuara). Ata gjithashtu mësojnë nga përvoja e dizajnit të orientuar nga përdoruesi, që ndihmon në zhvillimin e aftësive për personalizim dhe integrimin e klientëve po ashtu përfshin edhe edukimn e përbalueshëm (mësim me kosto efektive).

Për pacientët, Qendra ofron akses në kujdes të cilësisë së lartë përmes shërbimeve të drejtuara nga ekspertë dhe praktikave të informuara nga provat, zgjidhje të personalizuar të kujdesit që përfshijnë vëmendje personale dhe krijimin e kujdesit në bashkëpunim me pacientin. Kujdesi inovativ është gjithashtu një avantazh, duke ofruar shërbime të avancuara dhe zgjidhje të kujdesit simuluar dhe të vërtetë. Përbalueshmëria është e garantuar përmes shërbimeve falas dhe koston efektive, duke siguruar vlerë për paratë. Angazhimi i forcuar i pacientëve është i rëndësishëm, duke inkurajuar pjesëmarrjen aktive dhe edukimin dhe fuqizimin e pacientëve.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



2. Hulumtimi i Tregut

Analiza e Industrisë

Industria e arsimit të lartë

Aspektet e forta sociale dhe kulturore që rrjedhin nga sistemi komunisto-socialist, ku doktori dhe mësuesi perceptohen si burimi i vetëm i besueshëm i njohurive, ndërsa pacientët dhe studentët duhet të ndjekin vetëm, përbëjnë pengesa të rëndësishme për procesin e reformës në institucionet që ofrojnë shëndet dhe edukim. Këto qasje pedagogjike krijojnë sfida të mëdha për procesin e reformës.

Studentët mbeten thjesht si vëzhgues dhe absorbers të informacionit që u ofrohet nga profesorët gjatë ligjeratave, me pjesëmarrje shumë të kufizuar. Ata mbeten palë të jashtme, dhe zërat e tyre konsiderohen vetëm për qëllime formale, pa kanale të qarta përgjegjësie që do të rrisnin probabilitetin e përfshirjes së rekomandimeve/ideve të tyre në sistemin edukativ.

Industria e kujdesit shëndetësor

Sistemi i kujdesit shëndetësor në Kosovë ka nevojë urgjente për modernizim, duke e bërë këtë një kohë të përshtatshme për të futur zgjidhje digjitale. Më shumë, industria e kujdesit shëndetësor digjital është në faza të hershme të zhvillimit dhe po zhvillohet me një ritëm relativisht të ulët, në lidhje me adoptimin e tele-shëndetit dhe shërbimeve digjitale të shëndetit në mbarë botën. Digjitalizimi argumentohet gjerësisht si faktori që ndryshon lojën. E-shëndeti pritet të shërbejë si një zgjidhje alternative e realizueshme për lidhjen e pacientëve me profesionistë të shëndetit nga e gjithë bota në mënyrë të përshtatshme për ta, duke përmirësuar diversitetin, aksesin dhe cilësinë e shërbimeve shëndetësore me çmime relativisht të njëjta ose madje më të ulëta.

Në vitin 2019, nga buxheti total (7,123), janë ndarë 225.6 milionë euro për sektorin e shëndetësisë, që përfaqëson një rritje prej 16% nga viti i kaluar; megjithatë, buxheti publik i ndarë për këtë sektor përfaqëson vetëm 3.3% të Prodhimit të Brendshëm Bruto (PBB) (GAP, 2018; KA, 2019). Kjo rritje e shpenzimeve në shërbimet shëndetësore nuk e plotëson as pak nevojën alarmante për akses më të madh dhe shërbime më efektive shëndetësore. Megjithatë, përkundër potencialit të saj të madh, shërbimet e e-shëndetit janë futur vetëm së fundmi në Kosovë kryesisht për shkak të mungesës së teknologjive të nevojshme, sistemeve, burimeve të njerëzve të kualifikuar, dhe mungesës së ndërgjegjësimit në mesin e publikut të gjerë (Latifi et al., 2009).

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Grupet e synuara dhe përfituesit

Grupet kryesore të targetuar nga SIAHDPC janë:

- Studentët
- Klientët/ Konsumatorët
- Mësuesit
- Terapistët/ Profesionalistët e Shëndetit
- Kërkuesit
- Politikanët
- Industria me sfond digjital
- Organizatave të shëndetit/ kujdesit shëndetësor të hapura për bashkëpunim në e-shëndet (publike, private, jo-fitimprurëse)

Ndërsa kategoritë kryesore të përfituesve të SIAHDPC janë:

- Klientët (pacientët/studentët)
- Profesionalistët e jashtëm
- Ndërmarrësit e mundshëm
- Organizatat e kujdesit shëndetësor (publike, private, jo-fitimprurëse)

Nevojat e tregut

Ka një diferencë të rëndësishme në shërbimet e kujdesit shëndetësor të aksesueshëm dhe të cilësisë në Kosovë, veçanërisht në zonat e largëta.

Kujdesi shëndetësor

Sa i përket profesionistëve relevantë, kategori të cilës i përkasin shumica e anëtarëve të stafit të partnerëve të projektit, nevojat prioritare janë listuar si më poshtë, përveç atyre që janë përmendur tashmë në nivelin e HEI dhe studentëve: mundësitë për zhvillimin profesional të vazhdueshëm që përqendrohen në digjitalizim, praktikat e bazuara në prova, bashkëpunimin ndërkombëtar dhe ndërdisiplinor, dhe pajisje dhe modele të reja dhe shtesë të shërbimit (shërbimet e tele dhe terapi virtuale janë renditur si ato më të preferuara, megjithatë, mungesa e pajisjeve bazë është e zakonshme në organizatat publike që ofrojnë shëndet).

Profesionistët përkatës janë në nevojë të madhe për shkëmbimin e praktikave online dhe bashkëpunimin ndërkombëtar kryesisht për shkak të kufizimeve të lëvizshmërisë dhe kufizimeve financiare. Megjithatë nuk janë mjaftueshëm të njohur me funksionimin aktual të programeve VR dhe MR, këto të fundit perceptohen gjerësisht si hapa shumë produktivë drejt përmirësimit të aftësive në përputhje me zhvillimet më të fundit në fushat përkatëse shkencore

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Arsimi i lartë

Sektori i arsimit të lartë në Kosovë mund të përshkruhet si shumë i pasuksesshëm në zhvillimin e kompetencave. Faktorët kryesorë të dëmshëm për këtë rezultat janë të lidhura gjerësisht me qasjen e papërshtatshme pedagogjike, mungesën e zhvillimit të kompetencave dhe aftësive brenda programeve ekzistuese të edukimit, mungesën e teknologjisë së disponueshme, një nivel të lartë të mungesës së njohurive digjitale digjital për shëndetin ndër anëtarët e stafit të HEI, mungesën e mundësive për zhvillim profesional të vazhdueshëm për anëtarët e stafit, ndërkombëtarizimin shumë të ulët të kampusit, mësimdhënien dhe kërkimin, mungesën e transparencës dhe korrupsionin, dhe mungesën e literaturës përkatëse në gjuhën shqipe. Prania e këtyre faktorëve perceptohet të jetë edhe më e theksuar nëfushën e lidhur me shëndetin kryesisht për shkak të kompleksitetit të saj të madh dhe faktorëve të papërshtatshëm financiarë, profesionalë dhe socio-kulturorë.

Aplikimi i teknologjisë në mes HEI-të e Kosovës në proceset e të mësuarit, trajnimit praktik dhe kërkimit është shumë i kufizuar dhe kryesisht i prapambetur. Kjo është për shkak të mungesës së burimeve financiare dhe stafit të kualifikuar. Shumica e këtyre HEI-ve janë të pajisura me teknologji ICT dhe pajisje laboratorike profesionale të kufizuara që mundësojnë aplikimin e praktikave të mësimi shumë bazike. Në vitet e fundit, ka pasur përparim nga disa HEI të privatë, përmes donacioneve të ofruara nga programet e BE-së/ndërkombëtare (ERASMUS+). Megjithatë, nuk ka teknologji për të mësuarit virtual dhe të përzier, as për praktikën e tele-shëndetit dhe terapisë virtuale. Nga ana tjetër, ka një nevojë për digjitalizim. Ky hendek konsiderohet të jetë në rritje veçanërisht në fushën e shëndetit dhe mirëqenies, dhe në terma të kompetencave të tyre digjitale, praktikës të informuar nga prova, inovacionit dhe qasjes ndaj klientëve, kryesisht për shkak të mungesës së:

mundësive formale dhe informale për mësim dhe trajnim për profesionistët e shëndetit aktualë dhe të ardhshëm,

- metodave dhe pedagogjive të papërshtatshme të mësimdhënies, kërkimit dhe praktikës, të mbështetura ende në sistemin social-komunist të mëparshëm, me përfshirje shumë të vogël
- të teknologjive moderne digjitale, të dominuara nga ato tradicionale dhe përmbajtje të papërditësuara me njohuritë shkencore më të fundit përkatëse, dhe me shumë pak bashkëpunim me industrinë përkatëse dhe literaturën e palëve të tjera në gjuhën lokale (shqipe), veçanërisht në lidhje me shërbimet e terapisë virtuale dhe këshillimin e tele-shëndetit.

Një faktor tjetër i rëndësishëm që pengon është mungesa e stafit të kualifikuar në lidhje me mungesën e njohurive digjitale. Ka një diferencë të madhe midis kompetencave e nevojshme dhe nivelet aktuale të kompetencës. Ka shumë faktorë që kontribuojnë në këtë rezultat, kryesisht të lidhura me mungesën relativisht të mundësive për zhvillim profesional të vazhdueshëm, shumicën e anëtarëve të stafit që kanë përfunduar në të njëjtat HEI të pakufi të pajisura në Kosovë, mungesën e investimeve në teknologji dhe mungesën e stimuljeve për të promovuar investimet individuale të anëtarëve të stafit në zhvillimin e kompetencave dhe aplikimin e teknologjisë në punën e përditshme me studentët, sidomos.

Zhvillimi i aftësive në lidhje me shërbimet e shëndetit të lidhur në Kosovë ka nevojë për:

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Të promovojë profesionistë më të aftë në ICT për të lehtësuar angazhimin e studentëve si liderë të qendrave shëndetësore dhe për të stimuluar një mentalitet të ri tek ata që përqendrohen në inovacion dhe sipërmarrje duke përdorur të mësuarit ndërdisiplinar virtual dhe online, kërkimin dhe qendrat e dizajnit dhe ofrimit të shërbimeve të bazuara në qasje dhe materiale E-pedagogjike.
- Modelet operative të kujdesit shëndetësor të mbështetura në qasje ndërdisiplinore të mbështetur në teknologji për të përmirësuar cilësinë, diversitetin, aksesin dhe jetëgjatësinë e shërbimeve shëndetësore.
- Bashkëpunimi midis arsimit, jetës profesionale, autoriteteve dhe institucioneve të tjera mund të lehtësojë ndërkombëtarizimin e organizatave dhe profesionistëve të kujdesit shëndetësor.

Së bashku, tema e ndërkombëtarizimit ende konsiderohet si një detyrë opsionale nga shumica e HEI-ve dhe anëtarëve të stafit të tyre përkatës. Shpesh argumentohet se kjo është rezultat i dështimit të menaxhmenteve të HEI-ve për të ofruar stimuj tërheqës dhe mbështetje për stafin dhe studentët e tyre. Kjo përbën një dështim tjetër sistematik, pasi kriteret aktuale të promovimit nuk përfshijnë kontributin e stafit dhe studentëve për iniciativat dhe bashkëpunimet ndërkombëtare. Iniciativat ad-hoc dhe të pasigurta për ndërkombëtarizim janë rregulli midis HEI-ve, pasi ato varen nga individët dhe nuk janë të bazuara në struktura organizative të mirë-definuara dhe të vazhdueshme. Si rezultat, HEI-të e Kosovës kanë rrjete ndërkombëtare dhe rajonale shumë të kufizuara, duke e bërë edhe më të vështirë angazhimin në projekte kërkimore ndërkombëtare.

Studentët kanë një nevojë më të madhe për hapësira inovative që do të pasurojnë procesin e zhvillimit të kompetencave moderne të nevojshme për të bërë ata ofrues shërbimesh efektivë dhe efikasë në përputhje me nevojat e klientëve të tyre (pacientëve) të sotëm dhe të ardhshëm. Më specifikisht, studentët kanë një nevojë urgjente për të mësuar nga qasje pedagogjike më efikase që lejojnë përdorimin e teknologjive më moderne dhe të avancuara. Njëkohësisht, studentët e shkencave shëndetësore/rehabilituesve nuk kanë hapësira për të kryer trajnimin e tyre praktik në përgjithësi. Kosova shpesh përpiqet të improvizojë dhe të ndërtojë skenarë të kufizuar të simulimit edukativ si përgjigje, duke dështuar në mënyrë të ndjeshme për të realizuar potencialin e madh të studentëve të tyre për t'u bërë ofrues të kompetentë dhe të besueshëm të shërbimeve së shpejti. Çfarë është më e rëndësishme për studentët përkatës është nevoja e tyre e madhe për të mësuar dhe praktikuar në mjedise simulimi dhe virtuale, pasi ata do të kishin mundësinë të përjetonin situata me rrezik të lartë në ambiente relativisht të sigurta para se të angazhohen në trajtimin e pacientëve të tyre realë.

Analiza e Konkurrencës

Nuk ka qendra të tjera të ngjashme në Kosovë ose në rajon. Ndërsa ofruesit tradicionalë të shërbimeve shëndetësore dominonin tregun, ka pak aktorë që ofrojnë zgjidhje të plota për shëndetësinë dixhitale. Qasja ndërdisiplinare dhe drejtuar nga studentët e SIAHDPC është një dallues i rëndësishëm. Bashkëpunimi multidisiplinar dhe ndërdisiplinar ende perceptohet si një element i jashtëm dhe jo si parim thelbësor i punës, veçanërisht në fushën e shëndetit të lidhur.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Analiza SWOT

PIKAT E FORTA

- Generatat e ardhshme do të jenë të afta në shërbimet tele-shëndetësor dhe e-shëndetësor
- Efikasiteti i kostos
- Partneritete me aktorë të tjerë dixhitalë
- Shërbime në kohë reale
- Efikasiteti në kohë
- Shërbime përparimtare dhe inovative të shëndetit

DOBËSITË

- Mungesa e kompetencave tek profesionistët e shëndetit për përdorimin e tele-shëndetësisë dhe e-shëndetësisë
- Mungesa e njohurive të klientëve mbi përdorimin e platformave për ofrimin e shërbimeve shëndetësore
- Pamundësia për të ofruar të gjitha trajtimet e nevojshme për klientin përmes tele-shëndetësisë dhe e-shëndetësisë
- Mungesa e burimeve teknike
- Vështirësi në menaxhimin e seancave terapeutike, si rezultat i mungesës fizike

MUNDËSIT

- Organizimi i trajnimeve dhe punëtorive për ofrimin e shërbimeve dixhitale
- Fushata ndërgjegjësimi dhe promotionale për shërbimet dixhitale
- Qasja në profesionistë të shëndetit lokalë dhe ndërkombëtarë

KËRCËNIMET

- Siguria në konfidencialitetin e të dhënave/ Siguria kibernetike
- Akses në internet/ energji elektrike

Madhësia e tregut dhe potenciali i rritjes

Arsimi i Lartë

- Institucionet

Tregu potencial përfshin të gjithë qytetarët e Kosovës, me mundësi zgjerimi në rajonet fqinjë. Tregu i arsimit gjithashtu ofron mundësi rritjeje pasi më shumë institucione kërkojnë të digjitalizohen. Për më tepër, ka 38 institucione të arsimit të lartë (HEIs) publike dhe private, të akredituara për të ofruar 355 programe akademike në nivelet EQF 7, 6 dhe 5, për një maksimum prej 28,361 studentësh. Ju lutemi referojuni tabelës më poshtë për të parë shpërndarjen e këtyre statistikave sipas secilit nivel studimi.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Etiketat e rreshtave	Institucioni i Arsimit të Lartë	Programi i studimit	Numri maksimal i studentëve
BA	19	59	5940
BA Prof		9	690
Bachelor professional	3	19	1555
BMus	1	1	50
BSc	13	100	10860
BSc		1	150
Dr. Dent		2	110
Dr. Dent (Integrated)		2	100
Dr. Med (Integrated)		1	200
LLB	1	12	1890
LLM		16	690
MA		47	2282
Mmus		1	20
MPh		1	50
MPh (Integrated)		1	50
MSc	1	76	3682
PhD		7	42
Grand Total	38	355	28,361

Tabela: Numri i Institucioneve të Arsimit të Lartë, Programeve Akademike dhe Studentëve
Burimi: AKA, 2024

- Studentët

Nga numri total i studentëve të arsimit të lartë (140,000), rreth 7% po studiojnë shkenca të lidhura me shëndetin dhe mirëqenien. Kjo është një shenjë e dyfishtë, që do të thotë se, ndonëse numri i studentëve është relativisht i ulët përgjithësisht dhe posaçërisht në disiplinat përkatëse, gjithashtu ekziston një mundësi e madhe për këto institucione arsimit të lartë për të zhvilluar programe më tërheqëse dhe të përditësuara, inovative, të nevojshme dhe të orientuara ndaj tregut, siç janë programet e përbashkëta master ose të krijuara në bashkëpunim me partnerë ndërkombëtarë dhe të akredituara nga agjenci ndërkombëtare. Një potencial veçanërisht i rëndësishëm dhe i pashfrytëzuar ekziston në lidhje me mundësitë formale dhe informale të mësimit dhe trajnimit për profesionistët aktualë dhe të ardhshëm të shëndetit.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Kujdesi shëndetësor

- Organizatat

Sidoqoftë, ka modele shumë të pasuksesshme dhe të pasaktë të dizajnit dhe ofrimit të shërbimeve të shëndetit, veçanërisht në institucionet publike. Gjithashtu, nuk është arritur një vizion strategjik i përbashkët për sektorin e shëndetit asnjëherë, dhe as prioritetet e investimeve nuk janë të ndara, të shfaqura në investime publike të pamjaftueshme dhe të papërshtatshme, të shoqëruara nga korrupsioni, që rezultojnë në mungesë të infrastrukturës, teknologjisë dhe kapaciteteve të kërkimit dhe zhvillimit (Aliu, 2019).

- Profesionistë shëndetësorë

Duke marrë parasysh të gjitha nivelet e shërbimeve të shëndetit në sektorin publik, ka 13,448 profesionistë të shëndetit,

Institucioni	Doctor	Dentist	Farmacist	Bachelor në Fizioterapi	Infermier	Bashkëpunëtor shëndetësor	Non-medical worker	Total
Total	2,776	393	69	45	7,707	135	2,323	13,448

- Klientet

Në vitin 2024, rreth 55% e popullsisë së Kosovës (1.5 milionë në total) është nën moshën 30 vjeçare (KAS, 2024). Gati 21.7% e tyre jetojnë në varfëri (WB, 2023) dhe 10.7% janë të papunë për një periudhë të gjatë (KAS, 2024). Për më tepër, grupet e prekura, kryesisht ata me nevoja të veçanta, numri i të cilëve është i vlerësuar të jetë rreth 150,000, shpesh janë të prirur ndaj përjashimit social, stigmatizimit dhe diskriminimit, dhe vuajnë më shumë nga infrastruktura e papërshtatshme në spitale dhe sistemi i transportit (EC, 2019). Mungesa e shërbimeve të kujdesit në shtëpi e vendos familjet e pacientëve nën presion shtesë dhe pengon më tej kapacitetet e tyre për të aksesuar edhe shërbimet ekzistuese të shëndetit. Ndërkohë që kosovarët vazhdojnë të shpenzojnë rreth 200 milionë EUR çdo vit për të importuar shërbime shëndetësore kryesisht nga vendet e Europës Juglindore dhe Turqia, ndërsa vetëm 20% e kosovarëve kanë sigurim shëndetësor (KAS, 2019), pacientët dhe familjet e tyre përballen me kosto shtesë siç janë udhëtimet dhe mungesa e sistemit të informacionit për të dhënat e pacientëve dixhitale.

Në të njëjtën kohë, kjo përfaqëson një potencial të papërfshirë për ofruesit e shëndetit dixhital, duke mundësuar dhe lehtësuar lidhjen e shërbimeve dhe profesionistëve të munguar të shëndetit me klientët në Kosovë. Platforma dixhitale, qendrat e terapisë virtuale dhe pajisjet e kujdesit shëndetësor dixhital janë disa shembuj që mund të integrohen brenda organizatave ekzistuese të kujdesit shëndetësor për të ofruar vlerësim, zbulësë të hershme, ndarje të të dhënave, konsultim/këshillim, mendim të dytë, si dhe shërbime të tjera më komplekse të kujdesit dytësor dhe të tretësor.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3. Organizimi dhe Menaxhimi

Struktura Organizative

Qendra SIAHDPC është e vendosur në ambientet e tre institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë, me njësinë kryesore në HC dhe dy të tjera në RIT-K dhe UKZ. Qendra është e organizuar në disa grupe, përfshirë shërbimet klinike, edukimin digjital, kërkimin dhe zhvillimin, dhe administratën. Çdo grup udhëhiqet nga kontribues studentë dhe një profesionist me ekspertizën përkatëse.

Struktura e Pronësisë

Aktualisht nën ombrellën e Kolegji Heimerer, me potencial për t'u zhvilluar në një model partneriteti që përfshin institucione të tjera të arsimit të lartë dhe aktorë të industrisë.

Ekipi Menaxhues

Përfshin profesionistë të kujdesit shëndetësor me përvojë, edukatorë, ekspertë IT dhe liderë studentorë që sjellin një gamë të ndryshme aftësish dhe perspektivash.

Këshilltarët

Qendra përfiton nga një listë të gjerë këshilltarësh (anëtarë të IAB, JVG dhe të tjerë) që përfshin ekspertë të industrisë, liderë akademikë dhe novatorë në fushën e shëndetit digjital.

Plani i BNJ

Qendra planifikon të rekrutojë studentë dhe të diplomuar të fundit për role operative, të mbështetur nga mentorë dhe profesionistë me përvojë. Zhvillimi dhe trajnimi i vazhdueshëm profesional janë komponentë kyç të strategjisë BNJ.

Shërbimet

Qendra SIAHDPC ofron konsultime për shëndetin digjital, shërbime tele-shëndetësore, burime edukative të hapura dhe online për profesionistët e shëndetësisë, dhe këshillim mbi praktikën e kujdesit shëndetësor dhe edukativ digjital.

Kujdesi Shëndetësor Aleat

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Shërbimet psikologjike

Psikoterapia	Ofrimi i shërbimeve të kujdesit të sjelljes dhe/ose të shëndetit mendor duke përdorur teknologjitë e telekomunikacionit (p.sh. telefon, videokonferencë interaktive, email, bisedë, tekst)
Konsultimet	Një konsultim me një terapist është një takim të shkurtër për të përcaktuar nëse terapisti është i përshtatshëm për ju ose për të diskutuar në përgjithësi një çështje të veçantë. Konsultimet mund të ofrohen përmes emailit, telefonit ose video-konferencës.
Përdorimi i aplikacioneve për qëllime terapeutike	Përdorimi i aplikacioneve për të ndjekur gjendjet e humorit. Këto aplikacione ndihmojnë njerëzit të jenë të vetëdijshëm për ndjenjat dhe mendimet negative të tyre, të cilat janë thelbësore pasi këto aspekte ndikojnë thellësisht në shëndetin mendor.

Speech Therapy services

Vlerësimet	<p>Intervistë me prindërit.</p> <p>Historia e zhvillimit të fëmijës.</p> <p>Testet e standardizuara dhe informale për:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Çrregullimet e artikulacionit - Stuttering (bllokim i të folurit) <p>Observimi</p>
Terapia	<p>Qëllimet e trajtimit do të jenë shumë të individualizuara. Materialet terapike do të ndahen paraprakisht me klientët për t'u printuar ose për të ndarë në ekran.</p> <p>Udhëzimet verbale do të përdoren gjatë trajtimit.</p> <p>Metodat e caktuara (shkronjat e tingujve në shqip, shkronjat e tingujve në fjalë) do të realizohen përmes udhëzimeve dhe drejtimeve verbal të drejtpërdrejtë.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





<p>Ushtrime me familjen në qendër</p>	<p>Konsultime individuale dhe grupore për punë parandaluese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Të reduktohet përdorimi i telefonit - Të përfshihet fëmija me fëmijë të tjerë - Të zhvillohen aftësitë motorike <p>Konsultime individuale të lidhura me mbikëqyrjen e punës terapeutike.</p> <p>Konsultime individuale me pjesëmarrës të tjerë në terapi: mësues, punonjës socialë, ekspertë të tjerë.</p>
--	--

Sherbimet e Ergoterapise

<p>Konsultimet</p>	<p>Konsultimi për aktivitete dhe përparimin e trajtimit në terapi ocupacionale mund të bëhet me klientët e OT. Grupet e klientëve mund të përfshijnë: klientë/kujdestarë të goditjeve në tru, aksidenteve, fëmijëve me nevoja speciale, vështirësive në shëndetin mendor që pengojnë performancën profesionale, anëtarë të familjes së një të dashuri në fund të jetës, klientë të terapive të dorës, etj.</p>
<p>Mbeshtetja e familjes</p>	<p>Mund të këshillojë anëtarët e familjes së klientit për metodat/teknikat e trajtimit dhe adaptimet mjedisore që do të rrisin pjesëmarrjen e klientit në aktivitetet e përditshme. Zgjidh problemet e papritura që lindin gjatë procesit të trajtimit. Sugjeron burime të tilla si anëtarë të ekipit multidisiplinar (p.sh., Terapia e Fjalës, Terapia Fizike, Punëtori Social, etj.).</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





<p>Terapia</p>	<p>Pasi të përfundojnë vlerësimet e performancës ergoterapeutike në person dhe të përcaktohen qëllimet, terapia online mund të administrohet duke përdorur burimet e shtëpisë së klientit.</p> <p>Metodat e terapisë: (për të gjitha skenarët, do të bëhet një vlerësim verbal i ambientit për të identifikuar cilat objekte ka klienti që mund të përdoren për qëllime terapeutike sipas planit të trajtimit)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sugjeroni llojet e artikujve që mund të përdoren për qëllime terapeutike (p.sh.: Në vend të ushqimeve të përgatitura nga terapeutët, sigurohuni që të përdoren receta të përshtatshme dhe ushqime me konsistencën e nevojshme për të përmbushur nevojat e fëmijës) - Nëse përdoret opsioni 1 më poshtë, demonstroi teknikat e pozicionimit, teknikat e klasifikimit/shkallëzimit të aktiviteteve, teknikat përshtatëse ose kompensuese të profesioneve të përditshme, etj... - Ofroni burime të përshtatshme ku mund të gjenden pajisje të personalizuar për fëmijët (si marangozë, punonjës të metaleve, dyqane me materiale të specializuara, etj.)
<p>Struktura e tele-shëndetit</p>	<p>Opsioni (1) - Një dhomë simulimi që përfshin një kuzhinë të kompletuar, dhomë ndenjeje, banjo dhe dhomë gjumi të kompletuar me kamera të cilësisë së lartë 360 gradë dhe audio të surround, në mënyrë që profesionisti i OT dhe studentët të mund të demonstrojnë teknikat dhe metodat e OT-së, për të cilat klientët/kujdestarët mund të shikojnë online.</p> <p>Opsioni (2) - Një dhomë mjaft e madhe për studentët të ulen në një anë të dhomës dhe të shikojnë një ekran të madh që do të pasqyrojë ekranin online të bisedës së terapeutit dhe klientit, e cila do të ndodhë në një pjesë tjetër të dhomës. Studentët do të kenë pajisje dëgjimi me Bluetooth, në mënyrë që të mos ndërhyjnë në zhurmën e sfondit ndërsa terapeuti flet me klientin.</p> <p>Opsioni (3) - Një dhomë e vogël me një tavolinë, një kompjuter dhe monitor dhe disa karrige; një për terapeutin dhe disa të tjera për studentët për të vëzhguar seancën online midis terapeutit dhe klientit.</p> <p>(Për të gjitha opsionet, dhoma do të duhet të jetë e izoluar nga zhurmat e jashtme për të parandaluar filtrimin e zhurmave nga jashtë.)</p>
<p>Trajnimet</p>	<p>Rekomandohet një program certifikimi i praktikës televizive në internet.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Sherbimet e Fizioterapise

Shqyrtimi	Konsultime mjekësore për të kontrolluar indikacionin për Fizioterapi Hapësira: Dhoma për Tele-shëndetësi Pajisjet: Kompjuter/laptop dhe kamerë
Vlerësimet	Anamneza, vlerësimi dhe vëzhgimi Hapësira: Dhoma për Tele-shëndetësi Pajisjet: Kompjuter/laptop dhe kamerë
Terapia	Monitorimi i ushtrimeve pas disa seancave të trajtimit Vlerësimi i vendit të punës dhe shtëpisë për ergonomi për të bërë ndryshime në mënyrën e uljes, gjumin dhe mjedisin. Hapësira: Dhoma për Tele-shëndetësi Pajisjet: kompjuter/laptop dhe kamerë iPad.
Konsultimet Multidisiplinare	Fizioterapia mund të jetë pjesë e një konsultimi multidisiplinar, ku pacienti merr indikacione nga disiplina të ndryshme dhe diskuton bashkëpunimin ndërmjet tyre.

Shërbimet e infermierisë

Plani i Kujdesit Infermior	Plani i Kujdesit të Infermierisë (PKI) është një proces formal që përfshin identifikimin e saktë të nevojave ekzistuese, si dhe njohjen e nevojave ose rreziqeve potenciale. Planet e kujdesit gjithashtu ofrojnë një mjet komunikimi ndërmjet infermierëve, pacientëve të tyre dhe ofruesve të tjerë të kujdesit shëndetësor për të arritur rezultatet në kujdesin shëndetësor.
----------------------------	--

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Promovimi i shëndetit	A pre-consult is a short meeting between laboratory technician and client to inform the last ones about the correct instructions he/she is going to respect until the testing
Monitorimi i shenjave vitale	Ne u shpjegojmë pacientëve procedurën për matjen e shenjave jetësore si; <ul style="list-style-type: none"> - Temperatura e trupit - Frekuenca e pulsit - Frekuenca e frymëmarrjes (shpejtësia e frymëmarrjes) - Tensioni i gjakut

Shërbimet e teknikut të laboratorit

Konsultime para-analitike	Një para-konsultim është një takim i shkurtër midis teknik-ut të laboratorit dhe klientit për ta informuar këtë të fundit në lidhje me udhëzimet e sakta që duhet të respektojë deri në kryerjen e testit.
Rezultatet	Përdorimi i formës së duhur të aplikacionit për të dërguar rezultatet direkt te pacienti/klienti.

Shërbimet e Klinikës së Autizmit

Intervista	Intervista me prindërit, historia mbi zhvillimin e fëmijëve, shqetësimet e prindërve
Konsultime	Këshilloni anëtarët e familjes së klientit, asistentin privat, mësuesit e shkollës për përshtatjet e mjedisit që do të rrisin performancën e klientit në aktivitetet e përditshme.
Vlerësim joformal i klientit	Mbikëqyrja e testeve në shtëpi (M-chat, Red Flags, Sensory Profile); këto duhet të plotësohen nga prindërit

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Shërbimet e Kujdesit Shëndetësor “jo Allied”

Shërbimet e Teknologjisë Informative (IT) në Qendër

<p>Ndihma teknike</p>	<p>Mbështetja teknike është një mjet i rëndësishëm për çdo biznes që nuk ka një ekip të brendshëm IT. Mbështetja e teknike mund të ndryshojë në varësi të nevojave të biznesit tuaj, por zakonisht përdoret si një pikë e vetme kontakti për përdoruesit që kanë nevojë për ndihmë të rastësishme me zgjidhjen e problemeve me kompjuterët, printerët, rrjetet, Wi-Fi-në, etj.</p>
<p>Shërbimet cloud</p>	<p>Shërbimet e cloud-it ndihmojnë bizneset të shfrytëzojnë përfitimet e kërkesës së internetit me një ofrues të shërbimeve në cloud. Cloud-i mund të zëvendësojë nevojën për serverë në vend me një investim të vogël kapitali. Këto shërbime janë tërheqëse për shumicën për shkak të lehtësisë së përdorimit, shkallëzueshmërisë dhe qasjes të menjëhershme në burimet e kompanisë. Kushti i vetëm fizik është një lidhje e besueshme në internet.</p>
<p>Rezervimi dhe rikuperimi nga fatkeqësitë</p>	<p>Në rast të një katastrofe (si për shembull një përmbajtje, zjarr ose virus kompjuterik), a do të mbetet e sigurt dhe e mbrojtur të dhënat tuaja të rëndësishme? Nëse biznesi juaj nuk po ndjek tashmë rregullin 3-2-1 të kopjimit të të dhënave, përgjigjja është ndoshta jo. Ky rregull përcakton që të dhënat tuaja duhet të ruhen në tre vendndodhje të ndara: pajisja burimore (në përgjithësi një kompjuter ose stacion pune në zyrë), pajisja juaj e kopjimit lokal, dhe një vend të jashtëm (preferohet përmes një zgjidhjeje rezervë në cloud). Ndjekja e rregullit 3-2-1 të kopjimit të të dhënave siguron që probabiliteti i humbjes së të tre kopjeve të të dhënave është shumë i vogël.</p> <p>Shumë biznese tani mbështeten në zgjidhjet e kopjimit në cloud për rikuperimin nga katastrofat. Varietetet e ndryshme të kopjimit në cloud përfshijnë kopjimin vetëm të skedarëve, kopjimin e serverëve, kopjimin e desktopëve, dhe shumë të tjera. Zgjidhjet e kopjimit në cloud janë veçanërisht ideale për kompanitë me shumë lokacione që ndajnë sasi të mëdha të të dhënave. Edhe nëse ndodh një katastrofë në një lokacion, lokacioni tjetër ende ruan qasjen në të gjitha të dhënat e ruajtura në cloud dhe mund të vazhdojë operacionet normale.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu



<p>Siguria e rrjetit</p>	<p>Përveç të gjitha përfitimeve që ofron qasja në internet, vijnë një sërë rreziqesh të sigurisë. Hakerat, spamerat, viruset dhe vjedhësit e të dhënave janë të pranishëm në internet dhe, pa masa të rrepta të sigurisë në rrjet, të dhënat e biznesit tuaj janë vazhdimisht të rrezikuara.</p> <p>Siguria e rrjetit ka për qëllim parandalimin e qasjes së paautorizuar në ose vjedhjen e burimeve të një rrjeti kompjuterik. Zgjidhjet e mundshme të sigurisë në rrjet përfshijnë firewall-et, softuerët anti-virus, filtrimin e faqeve të internetit, menaxhimin e patches, VPN-të e ndërtruara dhe kontrollet e rregullta të planifikuara nga ofruesi i shërbimeve IT.</p>
<p>Trajnim kompjuterik</p>	<p>Një nga pengesat më të mëdha që bizneset hasin në mbajtjen e softuerëve dhe sistemeve të operativit të përditësuar është trajnimi i të gjithë punonjësve në sistemet e përditësuara. Me përfundimin e jetës së Windows 7, ky problem bëhet gjithnjë e më i rëndësishëm.</p> <p>Herën tjetër kur të kontaktoni ofruesin tuaj të shërbimeve IT për të përditësuar sistemet tuaja, pyesni ata në lidhje me ofrimin e një sesioni trajnimi për kompjuterët për punonjësit tua</p>
<p>Konsultime me departamentin e IT-së</p>	<p>Ndonjëherë, një projekt IT është shumë i madh ose teknik për të planifikuar pa një ekip të përvojshëm të profesionistëve IT. Nëse është kështu, angazhimi i ofruesit tuaj të shërbimeve IT për shërbime konsultimi mund të jetë zgjidhja. Ata mund të punojnë me departamente të shumta ose kontraktorë për të trajtuar projekte si rinovime të mëdha të harduerit dhe infrastrukturës ose përditësime të softuerëve dhe sistemeve operative në të gjithë biznesin, duke siguruar që asnjë detaj teknik të mos lihet pa u shqyrtuar.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Shërbime Ligjore

<p>Shërbimet Pro Bono</p>	<p>Avokatët që punojnë në praktikë private dhe në firma shpesh rezervojnë një pjesë të kohës së tyre për të punuar në raste pro bono. Ashtu si në klinikat e ndihmës ligjore për komunitetin, shërbimet pro bono zakonisht ofrohen individëve/studentëve pa pagesë.</p> <p>Ideja e punës pro bono është të inkurajojë angazhimin e studentëve në shërbimin pro bono si pjesë e jetës së tyre profesionale, duke filluar që në shkollën e ligjit. Për studentët e ligjit, puna pro bono mbështet edukimin e tyre ligjor. Bërja e punës ligjore "në dorë" ofron mundësinë për të zhvilluar aftësi themelore të avokaturës, si dhe identitetin profesional. Përkrahja e kulturës së angazhimit ndaj komunitetit në shkollën e ligjit është gjithashtu një qëllim i rëndësishëm. Është një mënyrë për studentët tanë të njohin dhe adresojnë nevojën për qasje në drejtësi, duke kontribuar në punën ligjore që përfiton individët me mjete të kufizuara, organizatat jo fitimprurëse dhe duke i mësuar studentët vlerat e profesionit.</p>
<p>Klinikat e Ndhmës Juridike</p>	<p>Klinika Ligjore ofron studentëve një mundësi të veçantë gjatë studimeve të ligjit në Fakultetin e Ligjit dhe Administratës për të fituar aftësi praktike në ofrimin e këshillave për klientët dhe zgjidhjen e problemeve ligjore.</p> <p>Mundësitë për të përmirësuar Edukimin Ligjor janë:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si një mënyrë tjetër për studentët që të fitojnë përvojë të rëndësishme dhe praktike në ligj. Mësimi përmes përvojës lejon studentët të mësojnë dhe zhvillojnë aftësi si këshillimi, negociimi dhe zgjidhja e problemeve, ndërkohë që ndiejnë peshën dhe shpërblimin e punës me klientë realë. <p>Puna në klinikat ligjore ka për qëllim të promovojë qasjen në drejtësi, pasi puna në një klinikë është një pjesë e edukimit ligjor, ku vlera kryesore është ofrimi i qasjes domethënëse në drejtësi. Përveç inkurajimit të studentëve për të angazhuar në punën pro bono në praktikë, ofrimi i shërbimeve ligjore tani, gjatë shkollës së ligjit, ndihmon në përmbushjen e nevojave ligjore të pa mbuluara në komunitet.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu



Sherbimet Financiare, kontabilitet dhe administrative

<p>Llogarimbajtje</p>	<p>Llogarimbajtja është një proces i regjistrimit dhe organizimit të të gjitha transaksioneve financiare që kanë ndodhur gjatë aktivitetit të biznesit. Përlllogaritja është një pjesë e rëndësishme e kontabilitetit dhe fokusohet kryesisht në regjistrimin e transaksioneve të përditshme financiare të biznesit, si shitjet, blerjet, të ardhurat dhe pagesat, në libra llogarish. Këto regjistra ofrojnë një histori të detajuar dhe të saktë financiare të biznesit dhe janë thelbësore për raportimin financiar, përgatitjen e taksave dhe menaxhimin e përgjithshëm financiar. Përlllogaritja është një aspekt themelor i kontabilitetit, duke siguruar që të dhënat financiare të kapen në mënyrë të qëndrueshme dhe të sakta për analiza dhe raportim të mëtejshëm.</p>
<p>Lista e pagave</p>	<p>Paga i referohet procesit të kompensimit të punonjësve për punën e tyre. Çdo periudhë pagese, një punëdhënës duhet të llogarisë dhe shpërndajë pagat e punonjësve. Punëdhënësi është përgjegjës për llogaritjen e saktë të orëve që ka punuar një punonjës dhe për llogaritjen e pagave të tyre bruto.</p>
<p>Menaxhimi i aseteve të kompanisë</p>	<p>Menaxhimi i aseteve është praktika e rritjes së pasurisë totale me kalimin e kohës duke blerë, mirëmbajtur dhe tregtuar investime që kanë potencial të rriten në vlerë.</p>
<p>Përgatitja dhe planifikimi i taksave</p>	<p>Planifikimi i taksave është një element i rëndësishëm i procesit të përgatitjes së taksave. Duke e bërë planifikimin e taksave pjesë të strategjisë tuaj të përgjithshme të biznesit, përvoja jonë dhe qasja në zhvillimet më të fundit në ligjet tatimore do t'ju ndihmojnë të minimizoni detyrimet tuaja tatimore aktuale dhe të ardhshme.</p>
<p>Kontrolli i inventarit dhe buxhetimi korporativ.</p>	<p>Kontrolli i inventarit është procesi i mbajtjes së sasisë së duhur të pjesëve dhe produkteve në stok për të shmangur mungesat, tejkalimet dhe problemet e tjera të kushtueshme.</p>

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Çmimi i shërbimeve (a janë ato falas?)

A paguajnë klientët apo partnerët ndonjë gjë për shërbimet? Çfarë pagese dhe si? Nëse ka shërbime të ngjashme në rajonin tuaj, cilat janë çmimet për to?

Përfitimet

Këto shërbime përmirësojnë qasjen në kujdesin shëndetësor, rrisin cilësinë e kujdesit dhe modernizojnë arsimin shëndetësor në Kosovë, duke adresuar boshllëqet kritike në të dy sektorët.

Cikli i jetës

Fokusi fillestar është në krijimin e shërbimeve kryesore, me plane për të zgjeruar ofertat në bazë të vlerësimeve nga përdoruesit dhe nevojave në zhvillim. Shërbime të reja do të prezantohen ndërsa qendra rritet dhe institucionet e arsimit të lartë prezantojnë programe akademike të reja, si Master në Shkenca (MSc) dhe programe të tjera të specializuara në shëndetin digjital dhe burime të avancuara arsimore.

Hulumtimi dhe Zhvillimi

Qendra është aktive në kërkimin mbi teknologjitë e shëndetit digjital, përvojën e përdoruesve dhe metodologjitë arsimore, me plane për të zhvilluar mjete dhe shërbime të reja në bashkëpunim me partnerë akademikë dhe të industrisë.

Pronësia intelektuale

Qendra po eksploron mundësitë për zhvillimin e pronësisë intelektuale në mjetet e shëndetit digjital dhe përmbajtjen arsimore, me fokus në aksesin e hapur dhe për bashkëpunim.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Strategjia e Marketingut dhe Shitjeve

Plani i Marketingut

Strategjia e diseminimit dhe kanalet e krijuara dhe të zbatuara gjatë jetës së projektit SIAHDPC janë planifikuar të shfrytëzohen dhe përmirësohen më tej, në përputhje me planin e qëndrueshmërisë. Qendra do të përdorë një qasje marketingu shumë-kanalësh, duke përfshirë mediat sociale, partneritetet me ofruesit e kujdesit shëndetësor, konferencat akademike dhe angazhimin me komunitetin për të rritur ndjeshmërinë dhe për të tërhequr përdoruesit.

Strategjia e Shitjeve

Ndërsa shumë shërbime ofrohen falas ose me një kosto të ulët për të siguruar qasje, të ardhurat do të gjenerohen përmes shërbimeve të konsultimit, partneriteteve, programeve të specializuara të trajnimit, granteve dhe donacioneve.

Tërheqja e Klientëve

Qendra do të përqendrohet në ndërtimin e besimit dhe kredibilitetit përmes angazhimit me komunitetin, dëshmime dhe studimeve të rasteve që demonstrojnë ndikimin e shërbimeve të saj. Gjithashtu, gojë pas gojë dhe kredibiliteti i anëtarëve të stafit, të cilët janë gjithashtu studentë dhe profesionistë të licencuar në disiplinat përkatëse, do të kontribuojnë në këtë drejtim, duke marrë parasysh kontekstin lokal.

Kanalet e Distribuimit

Shërbimet do të ofrohen kryesisht përmes platformave digjitale, duke përfshirë një faqe të dedikuar në internet, aplikacione mobile dhe portale për mësim online. Partneritetet me ofruesit e kujdesit shëndetësor lokalë dhe ndërkombëtarë gjithashtu do të jenë thelbësore për ofrimin e shërbimeve.

Kanalet e tjera të marketingut përfshijnë reklamën në media sociale (Web: <https://siahdpc.com>, Fb: <https://www.facebook.com/profile.php?id=10006388886219>, Insta: https://www.instagram.com/siahdpc_project/?hl=en), posta direkte, thirrje telefonike, reklamën e përbashkëta me partnerë të tjerë, gojë më gojë, konsultime fillestare falas, seminare dhe takime me grupe shëndetësore, etj.

Partneritetet

Partneritetet strategjike me ofruesit e shëndetit digjital dhe arsimit/trajnimeve (organizata, grupe, shoqata, rrjete), institucione edukative dhe kompani teknologjike do të ndjekin për të përmirësuar ofertat e shërbimeve dhe për të zgjeruar arritjen.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

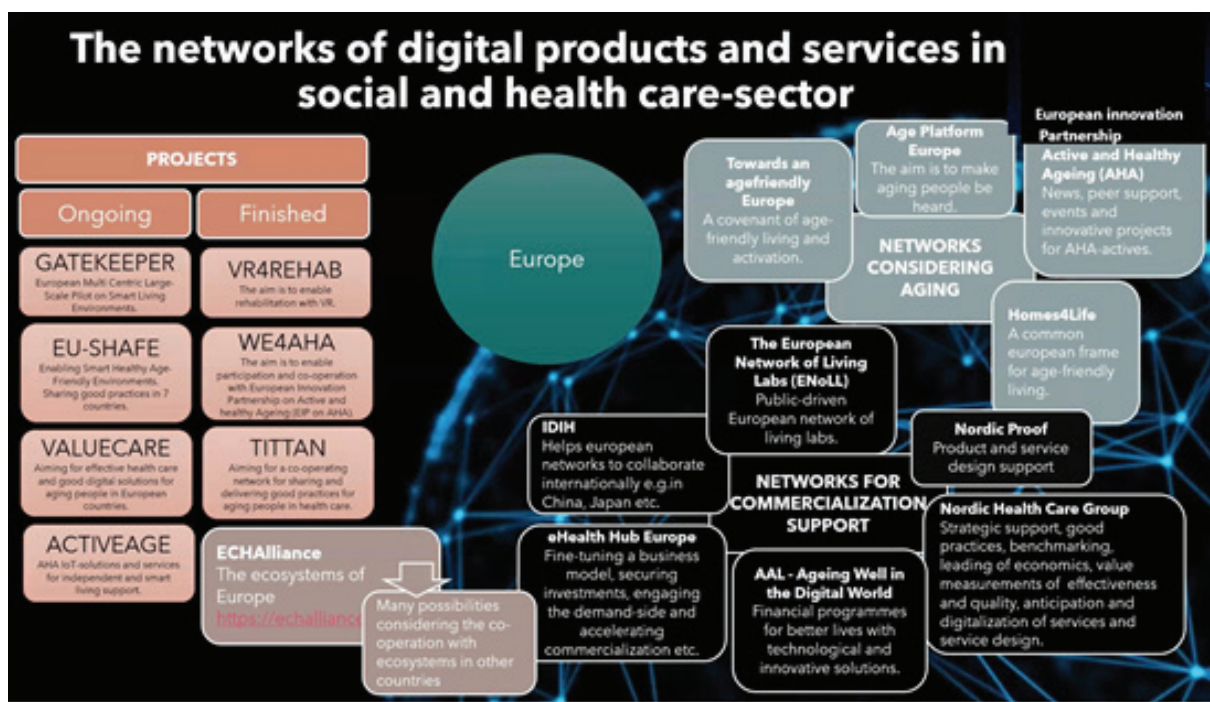


Partnerët e mundshëm përkatës

Partneri kryesor i Projektit SIAH DPC ka arritur të nënshkruajë disa Memorandume Mirëkuptimi për bashkëpunim me partnerët e mëposhtëm dhe është vazhdimisht në kërkim për të zgjeruar listën e partnerëve në nivel institucional dhe individual:

1. Innoskart, Hungari (E përfunduar)
2. Atlantic Infinity, Portugali
3. Cluster Portugal, Portugali
4. University of Lübeck, Gjermani
5. Innostars Ecosystem, Gjermani

Partnerë të tjerë të mundshëm paraqiten në imazhin më poshtë:



Imazhi: Rrjetet/Partnerët e Rëndësishëm
Burimi: autorët

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Qeveria e Kosovës
Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë / Ministristra za Obrazovanje, Nauku i
Teknologji / Ministry of Education, Science and Technology



UNIVERSITETI
KADRI ZEKU
UNIVERSITY





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Plani Financiar

Modeli i të Ardhurave

Burimet e të ardhurave do të përfshijnë shërbimet e konsultimit, grante dhe partneritete me ofruesit e kujdesit shëndetësor dhe institucione edukative. Të ardhura shtesë priten të gjenerohen përmes programeve të specializuara të trajnimit dhe licencimit të përmbajtjes digjitale.

Kërkesat për Financim

Financimi fillestar për infrastrukturën teknologjike, pagat e stafit, marketingun dhe kostot operative është siguruar nga granti i Projektit SIAHDPC dhe është bashkë-financuar nga institucionet e arsimit të lartë në Kosovë. Grante dhe investime nga palët e interesuara në shëndetësi dhe edukim do të kërkohen nga një shumëllojshmëri burimesh publike, qeveritare dhe ndërkom-bëtare të identifikuara.

Projeksionet Financiare

Qendra pritet të arrijë ekuilibrin financiar brenda tre vjetësh, me rritje të qëndrueshme të të ardhurave nga shërbimet e konsultimit dhe partneriteteve. Projeksionet do të përshtaten në përputhje me performancën reale dhe kushtet e tregut.

Analiza e Ekuilibrit Financiar

Qendra ka për qëllim të arrijë ekuilibrin financiar brenda vitit të tretë të operimit, me fokus në menaxhimin e kostove dhe maksimizimin e efikasitetit në ofrimin e shërbimeve.

Fitimprurshmëria dhe Rritja

Rritja e qendrës do të jetë e nxitur nga zgjerimi i ofertave të shërbimeve, rritja e partneriteteve dhe hyrja në tregje të reja brenda dhe jashtë Kosovës.

Rreziqet dhe Supozimet

Rreziqet kryesore përfshijnë pranim të ngadalshëm të shërbimeve digjitale, sfida rregullatore dhe konkurrencë. Supozimet përfshijnë vazhdimin e kërkesës për shërbimet e kujdesit shëndetësor digjital dhe edukativ dhe zhvillimin e suksesshëm të partneriteteve.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Plani Operimit

Qendra funksionon përmes një platforme digjitale të integruar që mbështet si shërbimet e kujdesit shëndetësor ashtu edhe burimet edukative. Operacionet përfshijnë ofrimin e shërbimeve, mbështetje për përdoruesit, zhvillimin e përmbajtjes dhe aktivitetet e kërkimit. Plani Operacional paraqitet më poshtë.

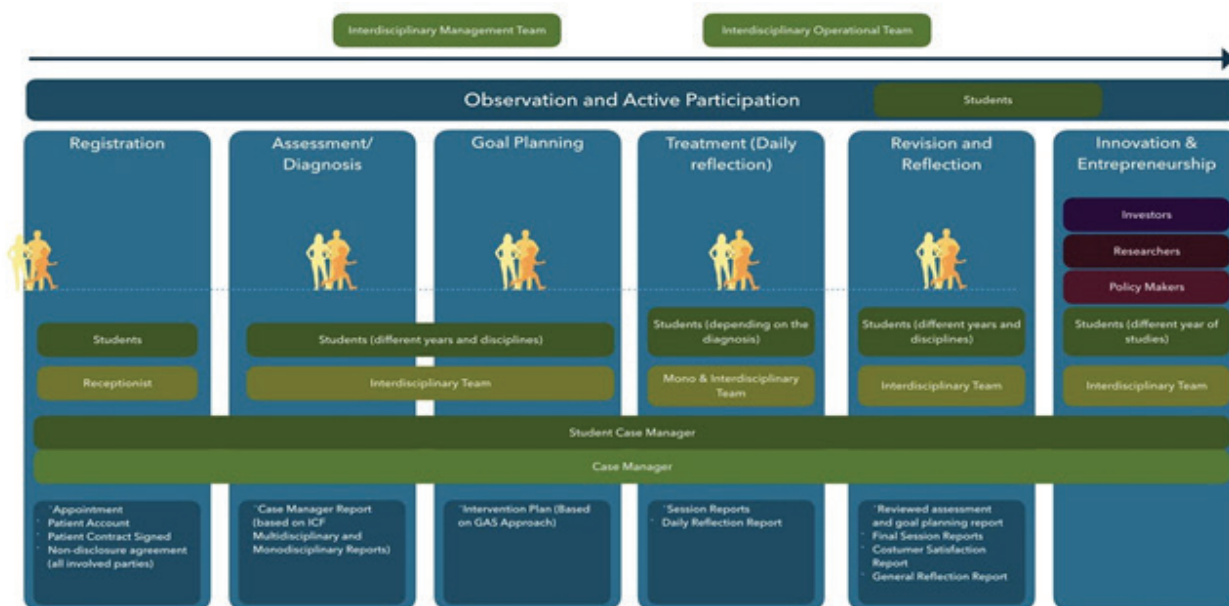


Figura 1: Modeli Operacional i SIAHDPC

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Përshkrimi hap pas hapi i modelit

1. Regjistrimi

PHASE 1| REGISTRATION

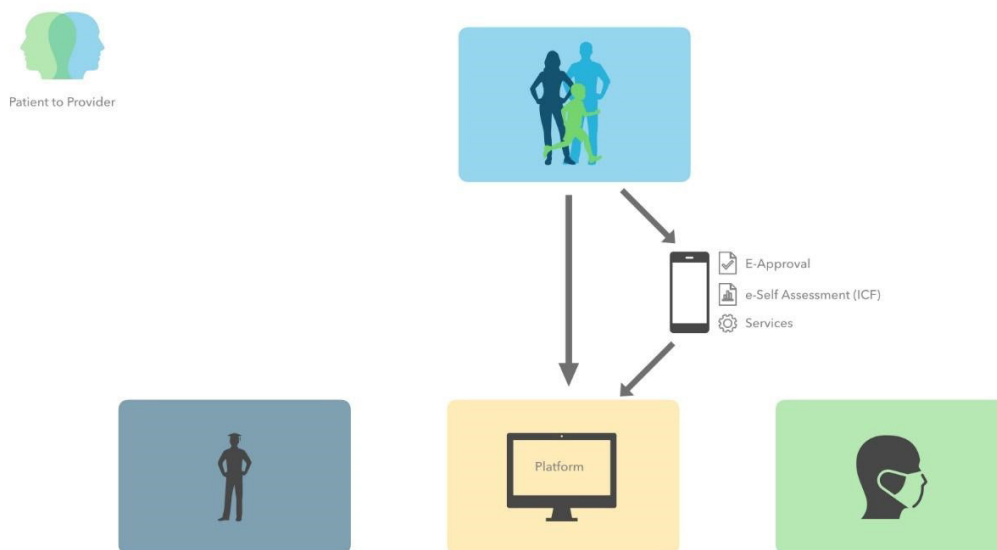


Figure 2 Registration Process

- 1.1. Klienti aplikon në qendër nëpërmjet faqes së internetit, aplikacionit ose nivelit fizik.
- 1.2. Klienti jep pëlqimin e qendrës për ruajtjen dhe mbrojtjen e informacionit të tyre, si dhe marrjen e trajtimit nga terapistët e Qendrës nëpërmjet aplikimit, duke plotësuar dokumentin E-Aproval.
- 1.3. Klienti ndan shqetësimet e tij për shëndetin e tij përmes formularit të aplikimit në Dokumentin e Vetë-Vlerësimit, i cili zbatohet për Modelin dhe Parimet e ICF.
- 1.4. Klienti zgjedh shërbimet e preferuara që do të donte të merrte gjatë procesit të aplikimit.
- 1.5. Aplikacioni i klientit ruhet në platformën dixhitale.
- 1.6. Receptionisti arkivon dokumentet në dosjen dixhitale dhe fizike të klientit.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



2. Identifikimi i nevojave

PHASE 2 | IDENTIFYING THE NEEDS

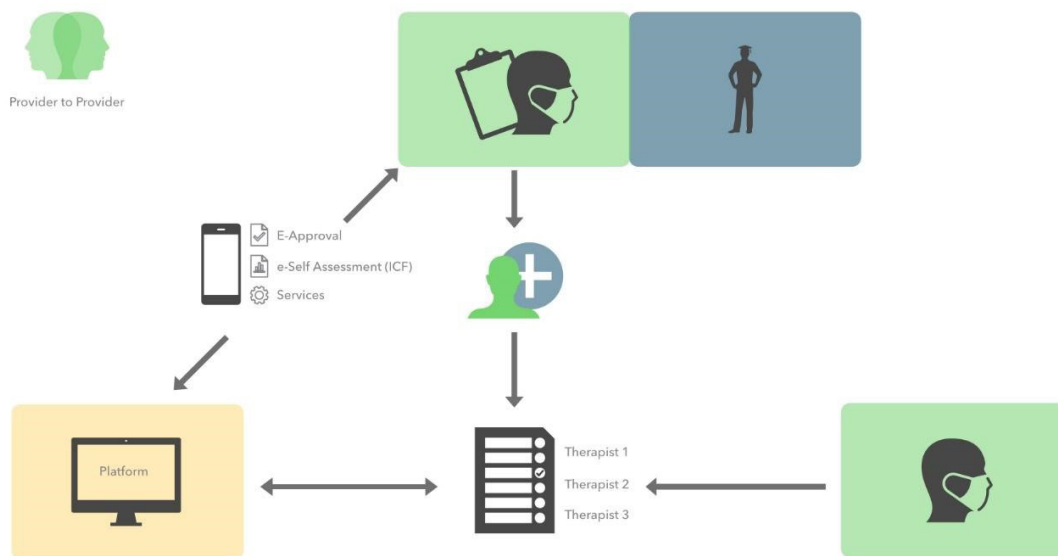


Figure 3 Process of Needs Identification Phase

- 2.1. Ofruesit e shërbimeve aksesojnë formularin e aplikimit të klientit, i përbërë nga shqetësimet e tyre, dhe vlerësojnë nevojën për praninë e tyre në ekipin ndërdisiplinor; ndërkohë, menaxheri i rastit vlerëson nevojën për ekspertë shtesë/të jashtëm dhe kontakton partnerët e jashtëm.
- 2.2. Menaxheri i rastit dhe ofruesit e shërbimeve caktohen për rastin, duke plotësuar listën e kontrollit. Menaxheri i çështjes mund të shtojë partnerë të jashtëm.
- 2.3. Shënim: Partnerëve të jashtëm duhet t'u jepen dokumentet e veçanta për të plotësuar, për të mbrojtur konfidencialitetin e pacientit.
- 2.4. Ofruesit e shërbimit të caktuar caktohen automatikisht në rastin në platformën dixhitale.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



3. Vlerësimi dhe Diagnoza

PHASE 3 | ASSESSMENT AND DIAGNOSIS

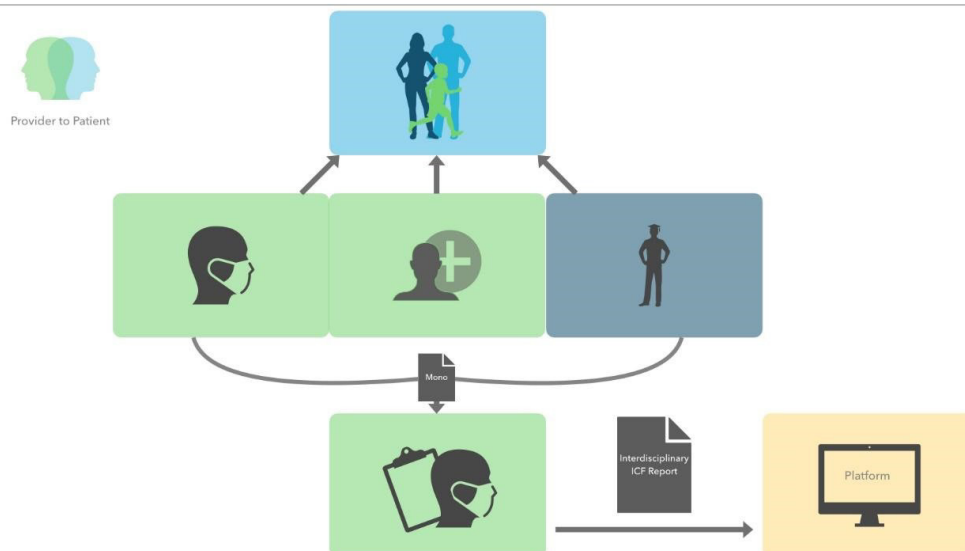


Figure 4 Assessment and Diagnosis Process

3.1. Procedurat Akademike

- 3.1.1. Mësuesi përkatës mirëpret nxënësit me pjesëmarrje pasive në dhomën/klasën e vëzhgimit, përpara se të fillojë seanca.
- 3.1.2. Mësuesi u prezanton nxënësve atë që ata do të vëzhgojnë në sesionin e caktuar.
- 3.1.3. Mësuesi dhe nxënësit vëzhgojnë seancën e vazhdueshme terapeutike/diagnostike nga dhoma e vëzhgimit/klasë, duke ndjekur protokollin XY.
- 3.1.4. Në fund të sesionit mësuesi i inkurajon nxënësit të diskutojnë, të bëjnë pyetje dhe të nxjerrin përfundime.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3.2. Procedurat e Ofrimit të Shërbimit

- 3.2.1. Menaxheri i rastit dhe Menaxheri i Rastit Student bëjnë vlerësimin e parë të klientit, sipas Udhëzimeve të ICF.**
- 3.2.2. Menaxheri i rastit dhe Menaxheri i Rastit Student ngarkojnë Pamjen e Parë të Pacientit në Profilin e Pacientit në Platformën Digjitale.**
- 3.2.3. Profesionalët e kompetentë (Ofruesit e Shërbimeve) që do të ofrojnë trajtim për shqetësimet specifike të pacientit, të paraqitura në pamjen e parë të dorëzuar nga Menaxheri i rastit, e caktojnë veten në rast.**
- 3.2.4. Ofruesit e shërbimeve të caktuar dhe studentët e tyre takohen me pacientin në seanca individuale për të vlerësuar më tej klientin dhe shqetësimet e tij (ndërtime) duke përdorur instrumentet e fushës së tyre profesionale.**
- 3.2.5. Duke përdorur Raportet Monodisiplinore të çdo Ofruesi të Shërbimeve, Menaxheri i rastit, i ndihmuar nga Menaxheri i Rastit Student, do të gjenerojë një Raport të Ri Ndërdisiplinor të Gjendjes dhe Kushtit të Përgjithshëm të Klientit, sipas Modelit të ICF.**
- 3.2.6. Menaxheri i rastit dorëzon materialet e mësipërme në Profilin e Klientit në Platformën Digjitale.**

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



4. Planifikimi i qëllimit

PHASE 4 | GOAL AND TREATMENT PLAN

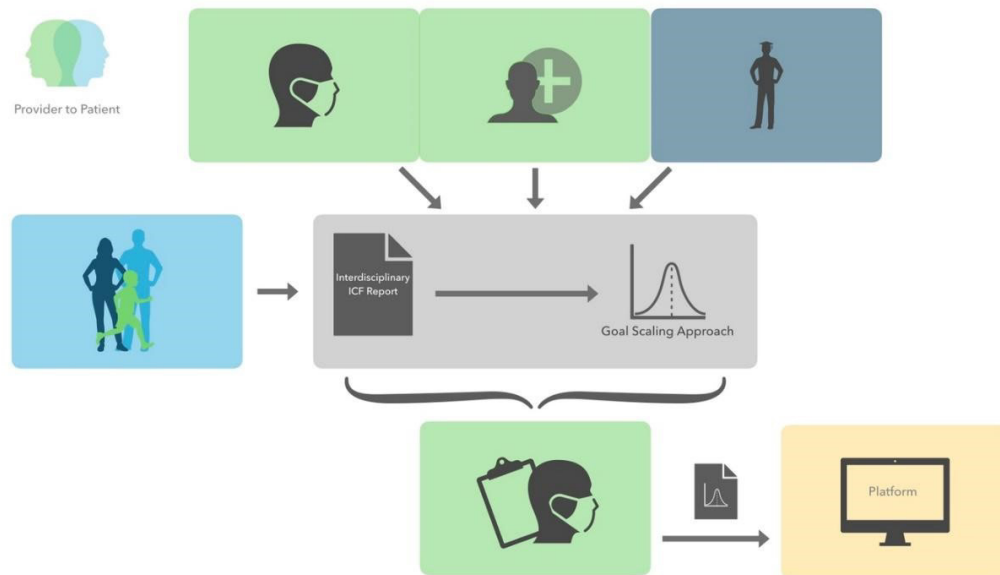


Figure 5 Goal Planning Process

- 4.1. Me përfundimin e Raportit Ndërdisciplinor të ICF, Menaxheri i Rastit Student, i mbështetur nga Menaxheri i Rastit, udhëheq Ekipin Ndërdisciplinor dhe Ofruesit e Shërbimeve Studentë në një Takim për Përcaktimin e Qëllimeve.
- 4.2. Ekipi Ndërdisciplinor përcakton Qëllimet afatgjata dhe afatshkurtra bazuar në Parimet e Metodës SMART.
- 4.3. Ekipi Ndërdisciplinor i vlerëson këto objektiva sipas Qasjes së Përcaktimit të Qëllimeve (GAS Approach).
- 4.4. Menaxheri i Rastit mbledh dhe përfundon informacionin në një Plan Intervencioni përfundimtar bazuar në Qasjen GAS.
- 4.5. Ky informacion mblidhet përmes platformës digjitale dhe ruhet në Profilin e Klientit.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



5. Trajtimi

PHASE 5 | TREATMENT

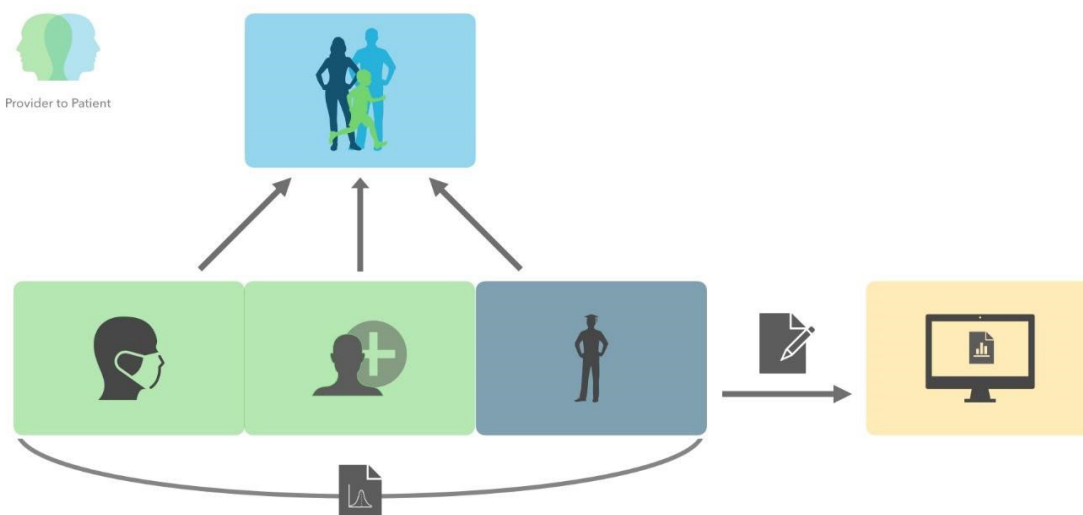


Figure 6 Treatment Procedures

5.1. Procedurat Akademike

- 5.1.1. Mësuesi i lëndës dhe disiplinës përkatëse organizon Studentët në Dhomën e Vëzhgimit/klasë, duke u ofruar atyre informacion në lidhje me gjendjen e klientëve, qëllimet dhe aktivitetet e planifikuara.
- 5.1.2. Mësuesi dhe studentët vëzhgojnë seancën terapeutike/diagnostike që po zhvillohet nga dhoma e vëzhgimit/klasa, duke ndjekur protokollin XY.
- 5.1.3. Në përfundim të seancës, mësuesi inkurajon studentët të diskutojnë, të bëjnë pyetje dhe të nxjerrin përfundime.
- 5.1.4. Mësuesi dhe studentët do të gjenerojnë Raportin e Reflektimit Ditor.

5.2. Procedurat e Ofrimit të Shërbimit

- 5.2.1. Ofruesit e shërbimeve dhe Studentët e tyre do të avancojnë me terapinë e planifikuar bazuar në Planin e Intervencionit.
- 5.2.2. Ofruesit e shërbimeve pritet të përdorin gjykimin e tyre profesional për të vlerësuar njohuritë, aftësitë dhe kapacitetet e studentëve për të kryer një aktivitet të veçantë në mënyrë autonome ose nën udhëheqjen/asistencën e tyre.
- 5.2.3. Ofruesi i shërbimeve dhe ofruesi i shërbimeve student do të gjenerojnë raportin e seancës.on.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



6. tRishikim dhe reflektim

PHASE 4 | GOAL AND TREATMENT PLAN

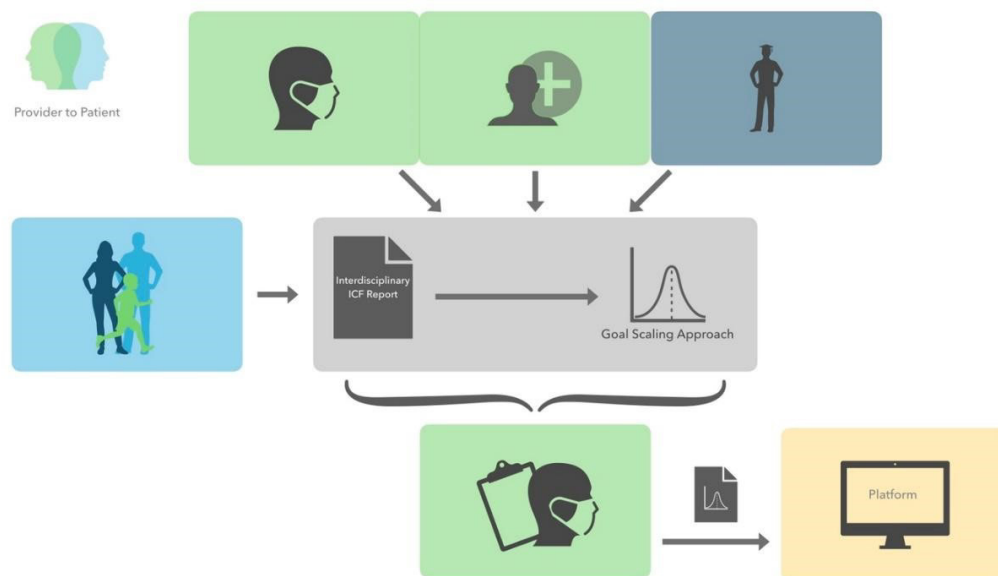


Figure 7 Revision Process

- 6.1. Në një interval të paracaktuar specifik, Ekipi Ndërdisiplinor, studentët dhe Menaxheri i Rastit mbledhen përsëri për të rëvlerësuar gjendjen aktuale të klientit dhe arritjet e qëllimeve.
- 6.2. Ekipi Ndërdisiplinor dhe studentët e përfshirë, të lehtësuar nga menaxheri i rastit dhe menaxheri i rastit student, reflektojnë mbi seancën e rëvlerësimit.
- 6.3. Menaxheri i rastit mbledh të gjitha informacionet dhe përgatit një Raport Rishikimi, duke e ndjekur me një plan të ri ndërhyrjeje, ose një Raport Përfundimtar (në rast se Klienti nuk ka nevojë të vazhdojë trajtimin).
- 6.4. Ky proces kërkon reflektimin e çdo aktori gjatë çdo hapës, për të vlerësuar gjendjen e klientit, për të rinovuar planin e ndërhyrjes ose për të përgatitur raportin e lirimit. Çdo skenar kërkon një bashkëpunim të vazhdueshëm me klientin dhe familjen e tij.
- 6.5. Pasi të bëhet vlerësimi, receptionisti/menaxheri i rastit merr feedback nga klienti në lidhje me kënaqësinë e tyre me shërbimet dhe qasjen.
- 6.6. Ekipi Ndërdisiplinor, Menaxheri i Rastit, Koordinatorin e Shërbimeve dhe Studentët e përfshirë mbledhen në një takim të fundit reflektues.
- 6.7. Menaxheri i rastit përgatit një Raport të Përgjithshëm Reflektues bazuar në sukseset e Takimit Reflektues.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



7. Inovacioni dhe Sipërmarrja

- 7.1. Dy herë në vit, institucioni organizon një ditë inovacioni, ku të gjithë aktorët paraqesin idetë e tyre inovative dhe kërkimore për të përmirësuar ofrimin e shërbimeve në komunitetin e tyre.
- 7.2. Idetë e dalluara do të mentorohen dhe zhvillohen më tej.
- 7.3. Idetë e dalluara do të lidheshin me ose do të aplikonin për një grant për të zbatuar zgjidhjen e tyre inovative.

Vendndodhja

Ndërsa shërbimet janë kryesisht digjitale, qendra do të ketë një zyrë fizike në kampusët e institucioneve të arsimit të lartë në Kosovë për stafin administrativ, takimet dhe trajnime në vend. Zgjerimi i ardhshëm mund të përfshijë zyra satelitore ose partneritete me institucione lokale shëndetësore.

Teknologjia

The center uses cutting-edge digital health technologies, online learning platforms, and secure data management systems to ensure high-quality service delivery and user experience.

Zinxhiri i Furnizimit

The digital nature of the center's services minimizes traditional supply chain needs. However, the center will continue to expand the list of collaborators i.e., technology providers and educational content creators to ensure the availability of necessary resources.

Kontrolli i cilësisë

Monitorimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm i cilësisë së shërbimeve do të kryhet përmes vlerësimit nga përdoruesit, metriqeve të performancës dhe rishikimeve të rregullta të proceseve dhe rezultateve. Instrumentet, përvojat dhe plani i cilësisë së projektit SIAHDPC do të shfrytëzohen më tej.

Numri i projektit: 619098-EPP-1-2020-1-XK-EPPKA2-CBHE-JP

Ky projekt është financuar me mbështetje nga Komisioni Evropian. Ky botim pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit, dhe komisioni nuk mund të mbahet përgjegjës për asnjë përdorim që mund të bëhet nga informacioni i përfshirë këtu



PLANI I BIZNESIT

Qendra Digjitale e Praktikës
Shëndetësore Ndërdisciplinare
e Udhëhequr nga Studentët



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PLANI I BIZNESIT

Qendra Digjitale e Praktikës
Shëndetësore Ndërdisciplinare
e Udhëhequr nga Studentët